



GÉRER LES CONFLITS

**QUEL EST
VOTRE STYLE
DE GESTION DES
CONFLITS ?**

Nous avons tous un style de réponse habituelle au conflit. Chaque style protège quelque chose d'unique... et chacun a ses limites. Gérer les conflits peut nécessiter un ou plusieurs de ces styles. Une plus grande conscience de soi facilite le fait de rester ancré et de passer à d'autres styles, si nécessaire.
Quels sont les styles que vous souhaitez mieux maîtriser ?

**MOUVEMENT VERS
L'INTERIEUR
(CONFRONTATION)**

- > Se sentir **dynamisé** par la tension, être curieux, avoir envie d'explorer.
- > Peut être perçu comme agressif ou dominant, rendant le processus dangereux.
- > Protège la clarté.



MOUVEMENT AVEC (CONCILIATION/ COMPROMIS)

- > Se sentir **concerné** par les tensions, vouloir tendre la main et construire des ponts..
- > Peut être perçu comme étouffant ; compromis et risque de perte d'identité.
- > Protège les relations



MOUVEMENT VERS L'EXTERIEUR (EVITEMENT)

- > Se sentir **alerté** par la tension, vouloir s'assurer que les gens, incluant soi-même, sont bien.
- > Peut être perçu comme une obstruction ; retenue d'informations et de sagesse.
- > Protège la sécurité.



NOUS SOMMES SPRING

**UN ESPACE OÙ VOUS POUVEZ GRANDIR,
JOUER ET VOUS TRANSFORMER.**

Nous sommes ici pour vous aider à accélérer votre impact pour un monde plus juste grâce à des programmes de **coaching en leadership, de résilience financière et de collaboration significative.**

springstrategies.org

SPRING | the leap of leadership